

# オンライン診療実施状況チェックリスト

当院では、厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」に基づき、適切なオンライン診療の提供に努めています。

以下の項目について実施状況を確認しています

## 診療体制

- オンライン診療の実施責任者を配置しています
- 緊急時の対応体制を整備しています
- 必要に応じて対面診療へ切り替える体制を整えています
- オンライン診療に関する運用手順を整備しています

## 患者様への説明

- オンライン診療の特徴や限界について説明しています
- 対面診療が必要となる場合について説明しています
- 個人情報の取扱いについて説明しています
- 通信障害時の対応方法について説明しています
- 診療前に患者様の同意を確認しています

## 本人確認

- 患者様の本人確認を実施しています
- 保険資格を確認しています
- 診療時の所在地を確認しています
- 緊急連絡先を確認しています

## 診療の実施

- 医師がリアルタイムで診療を行います
- 映像・音声による十分なコミュニケーション環境を確保しています
- オンライン診療が適切な症状・疾患に対して実施しています
- 必要に応じて医療機関での受診を案内しています

## 情報セキュリティ

- 安全な通信環境を利用しています
- 個人情報保護に関する法令・ガイドラインを遵守しています
- 不正アクセス防止等のセキュリティ対策を実施しています

## 緊急時対応

- 緊急時には速やかに適切な医療機関への受診を案内します
- 必要に応じて地域の医療機関と連携します

当院は、患者様が安心してオンライン診療を受けられるよう、厚生労働省の指針を遵守し、安全かつ適切な医療サービスの提供に努めています。